

Rekrutacja na stanowisko: **Specjalista/Specjalistka ds. Obsługi Klienta**

Dom Kultury Stare Babice w Zielonkach-Parceli, ul. Południowa 2a poszukuje Specjalisty/Specjalistki ds. Obsługi klienta

Wymagania niezbędne do spełnienia przez kandydata:

- wykształcenie minimum średnie;
- co najmniej 3 letni staż pracy na podobnym stanowisku;
- umiejętność organizacji pracy;
- pełna zdolność do czynności prawnych oraz korzystanie z pełni praw publicznych;
- stan zdrowia pozwalający na zatrudnienie na określonym stanowisku;

Wymagania dodatkowe:

- dyspozycyjność, samodzielność, odpowiedzialność, rzetelność, kultura osobista;
- umiejętności organizacyjne; w tym dobra komunikacja interpersonalna, kreatywność, sumienność;
- biegła obsługa komputera, w tym pakietu MS Office
- mile widziana znajomość j. angielskiego w stopniu komunikatywnym.

Zakres obowiązków:

1. obsługa osobista, telefoniczna i mailowa klientów Domu Kultury;
2. obsługa kasy fiskalnej;
3. obsługa spraw związanych z prowadzonymi zajęciami w tym obsługa systemu strefazajęc.pl;
4. Współpraca z instruktorami i podmiotami odpowiedzialnymi za prowadzenie zajęć, w celu rozwiązywania bieżących problemów organizacyjnych, przestrzegania dostępności sal i pracowni zgodnie z grafikiem zajęć i przewidzianym dla nich czasem.
5. Obsługa spraw związanych z organizowanymi wydarzeniami w tym obsługa systemu biletyna.pl.
6. Wsparcie sekretariatu oraz zastępowanie podczas nieobecności
7. Bieżąca windykacja należności
8. Wprowadzanie umów do Centralnego Rejestru w wersji elektronicznej
9. Monitorowanie i egzekwowanie płatności za zajęcia i warsztaty.
10. Dbanie o dobrą prezencję i estetykę miejsca pracy.
11. Inne prace zlecone przez przełożonego w zakresie stanowiska

Dodatkowe informacje:

- Praca na umowę o pracę na pełny etat.
- Równoważny czas pracy.

Wymagane dokumenty:

1. curriculum vitae;
2. list motywacyjny;
3. kserokopie dokumentów potwierdzających wykształcenie, kwalifikacje i staż pracy;
4. oświadczenie o pełnej zdolności do czynności prawnych oraz korzystanie z pełni praw publicznych oraz o braku prawomocnego skazania za przestępstwo umyślne ścigane z oskarżenia publicznego lub za przestępstwo skarbowe.
5. Podpisana klauzula RODO (informacje poniżej)

Osoby zainteresowane prosimy o przesyłanie dokumentów aplikacyjnych na adres mailowy: kontakt@domkultury-starebabice.pl

Na zgłoszenia czekamy do dnia 30.04.2026 r.

Informujemy, że skontaktujemy się wyłącznie z wybranymi kandydatami
Przetwarzanie danych osobowych w procesie rekrutacji:

Do celów rekrutacyjnych prosimy zawrzeć w aplikacji niniejszą klauzulę:

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez administratora, którym jest Dom Kultury Stare Babice ul. Południowa 2a, 05-082 Zielonki-Parcela, moich danych osobowych zawartych w przesłanym przeze mnie zgłoszeniu aplikacyjnym, w celu uczestnictwa w przyszłych rekrutacjach prowadzonych przez Dom Kultury Stare Babice w okresie 24 miesięcy od dnia przesłania zgłoszenia aplikacyjnego. Jednocześnie oświadczam, że wyrażenie niniejszej zgody jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość udziału w rekrutacji na stanowisko, na które aplikuję, a jej wycofanie nie będzie skutkowało żadnymi negatywnymi konsekwencjami.

Data podpis